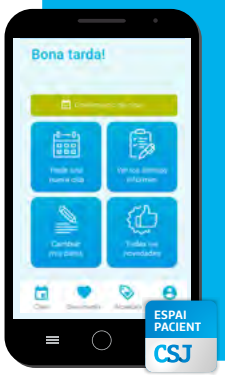
Clínica Sant Josep

NOVA FUNCIONALITAT DE L'ESPAI PACIENT

Confirma la teva arribada a la cita sense passar pel taulell



ABANS DE LA VISITA

1. Accediu a l'Espai Pacient amb la versió actualitzada.

   Si no esteu registrats ho podeu fer a través d'una d'aquestes opcions:

   Accedint al portal web: espaipacient.clinicasantjosep.cat

   Descarregant-vos l'app

   Per crear un compte, haureu de disposar d'un correu electrònic.

2. 48 h abans de la cita, **rebreu un SMS** de recordatori.

3. Aquest SMS us informarà si podeu confirmar la vostra arribada a la cita a través de l'Espai Pacient.

EL DIA DE LA VISITA

Si la cita permet confirmar la vostra arribada, us apareixerà un **botó verd de confirmació** a la pantalla principal de l'aplicació.



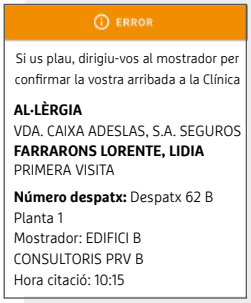
BOTÓ 'CONFIRMACIÓ DE CITA' ACTIU

Quan arribeu a la vostra cita, haureu de prémer el botó **'Confirmació de cita'.** Seguidament us apareixerà un tiquet virtual amb el número de despatx on us haureu d'adreçar.



BOTÓ 'CONFIRMACIÓ DE CITA' INACTIU

L'aplicació us indicarà que haureu d'esperar per a poder confirmar la cita. **El botó 'Confirmació de cita' s'activa des de 30 minuts abans i fins a 5 minuts després** de l'hora programada.



BOTÓ 'ERROR'

En cas d'incidència us apareixerà un botó d'error indicant-vos que **us heu d'adreçar al taulell.**



BOTÓ 'FORA D'HORARI'

Si arribeu passats 5 minuts de l'hora programada, us apareixerà un botó de 'Fora d'horari' indicant-vos que **us heu d'adreçar al taulell.**

Recordeu! Una vegada finalitzada la visita, **heu de passar pel taulell** per efectuar el pagament de les visites particulars i gestionar, si cal, noves cites o proves.

Caputxins, 16 ~ 08241 Manresa ~ Tel. 93 874 40 50 ~ Fax 93 874 12 54
Consultoris: Tel. 93 874 42 98 ~ info@clinicasantjosep.cat ~ **www.clinicasantjosep.cat**

1/2025 CSJ